



Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal
3990 Sherbrooke Est, Bureau 5
Montréal QC H1X 2A8

Téléphone : 514.522.3190
Télécopieur : 514.522.1535

Pour joindre la SHAPEM

En personne à nos bureaux : prendre RDV avec l'équipe de gestion du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 à 13h00 à 16h00.

Par téléphone ou courriel :

Il est important de mentionner dans votre courriel ou message vocal :
NOM, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE, ADRESSE COMPLÈTE, DÉTAIL DE VOTRE
DEMANDE ET PHOTOS AU BESOIN (par courriel)
EN CAS DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES, MERCI DE NOUS LES FAIRE PARVENIR

Pour toutes questions concernant votre état de compte, les demandes d'extermination, les plaintes... vous pouvez contacter :

- **L'équipe de gestion :**
[514-522-3190 option 2](tel:514-522-3190)
ou reception@shapem.org / svclocataires@shapem.org
- **Pour les demandes de travaux :**
[514-522-3190 option 2](tel:514-522-3190) ou travaux@shapem.org

Pour une question concernant votre dossier de subvention déjà actif :

[514-522-3190 option 2](tel:514-522-3190) ou psl@shapem.org

Il est à noter que la SHAPEM traitera tous les messages par ordre de priorité. Il est important de prendre en considération que certains délais sont hors de notre contrôle. La SHAPEM, prône le respect et la non-violence autant verbale, écrite que physique.

Le numéro d'urgence (à partir 16h30 en semaine et en journée le weekend/jour férié) est [514-522-3190 option 2](tel:514-522-3190)